

栢堅成爲海虹授權代理



海虹中國已正式授權栢堅貨櫃機械維修（深圳）有限公司爲其在中華人民共和國所有省份堆場/集裝箱維修行業的代理，負責推廣和銷售海虹用於堆場/集裝箱維修的油漆及稀釋劑。

隨著栢堅與海虹這一戰略合作，將有助於我們共同爲堆場/集裝箱維修行業的客戶以更優惠的價錢提供更多的品種及更全面的服務。

請聯繫黃欣欣小姐垂詢：

電話：+86 755 2527 9996

郵件：gcabrgprosp@brigantinegroup.com

歡迎歡迎！

很高興在此爲您送上我們第二期的主題電子通訊。

從每一期的電子通訊裡，您都可以得知栢堅的焦點商業動向，而今期我們的主角是零件銷售及港口機械維修業務：零件銷售部與長期合作夥伴海虹中國擴展合作；港口機械維修業務的近期發展。

在這裡衷心多謝您，我們尊貴的客戶及商業夥伴，一直對栢堅的支持。

總裁
白瑞南敬啓

在此刊內

	頁
■ 栢堅成爲海虹授權代理	1
■ YEM用世界的眼光關注你	2
■ 非洲捷報！	3
■ 栢堅YEM在馬來西亞提供優越服務	4
■ 栢堅港口機械維修2008年度客戶滿意度調查	5
■ 臺灣栢堅機具保養維修服務	5-6

YEM用世界的眼光關注你

YEM 為你提供專業全面的監理及諮詢服務，我們專業的結構、機械、焊接、塗裝、電氣工程師具備多項專業證書，熟悉各自行業的國內外規範，充分參與生產過程，以客戶的需要為出發點，為你解除產品製造品質的後顧之憂。



我們關注細節

從生產準備到各道施工工序，從一個細微側面到一個細小零件，從各個不同車間到各使用現場，我們專業地為你把握每道工序的規範性和高品質。

每一處詳細的設計，每一個細小的零件，每一道細微的工序，都有我們的參與和見證。我們以我們專業的技能為你把關每一個你可能關心之處。

我們關注過程

無論你的產品在哪裡生產，無論你的產品用在何處，我們充分的參與和詳細的檢驗能讓你的產品超乎你的想像而展現在你面前。

我們相信過程才是決定結果的關鍵因素，更加因為我們工作的特殊性，我們需要參與生產過程的每一步。只有在確保生產的每一程式都按照我們的要求進行，只有在我們控制好了每個程式的品質的情況下，才能讓我們自豪地告訴我們的客戶：我們能讓你放心、我們能讓你滿意。



我們關注整體

每個產品的整體拼裝和試用是全面檢查整個設備功能和品質的最好時機，因此我們會在設備的拼裝和試運行的整體階段，按照客戶的要求，仔細而專業地試運行合同要求的該設備的各項功能。我們的結構工程師、機械工程師以及電氣工程師等會在他們的專業領域內確保每一個細微之處，每一次運行的結果都完美地滿足客戶要求。



我們關注您的需要

我們的工作宗旨：以客戶需要為出發點，全心全意為客戶

我們的工作目標：使每個客戶滿意

因此，我們無論在什麼時候，無論在什麼地方，我們心中始終裝著客戶的需要，我們始終想著客戶的微笑，為了這些，我們全力以赴，我們竭盡所能。

當我們一次次地站在客戶的讚譽面前，當我們一次次地工作在客戶的信任之中，我們堅信用我們的工作可以換來你更加滿意的微笑。請致電我們，感受我們的優越服務，電話：**+86 755 2527 9617**，電郵：**GCABRGYEMMNG@brigantinegroup.com**，聯絡人：陳紅麗女士。



非洲捷報！

恭賀栢堅港口機械維修業務成功進駐埃彼穆勒阿帕帕碼頭！

2009年2月栢堅港口機械維修部成功地進入打入非洲市場！港口機械維修部一批經驗豐富的維修團隊正式進駐尼日利亞阿帕帕碼頭，為現場六台岸橋提供維修保養服務，這見證著栢堅的業務發展又邁上了一個新的臺階。

埃彼穆勒阿帕帕集裝箱碼頭是西非最大的集裝箱碼頭，擁有三個集裝箱船泊位，配備了六台軌道式岸橋，這些岸橋均是1980年早期生產的，設備較為陳舊，這對維修保養人員提出了很高的要求。

儘管全球經濟形勢萎靡，對於一些行業內的巨頭企業，非洲碼頭行業仍然存在較大的投資發展空間，在您大力開拓非洲市場的同時，栢堅將隨時準備為您提供力所能及的支援來助您一臂之力。

詳情請致電 **+86 755 2527 9617** 或電郵 **GCABRGYEMMNG@brigantinegroup.com** 向陳紅麗女士查詢。



栢堅YEM在馬來西亞提供優越服務

為客戶提供優越的服務是我們公司的座右銘！2008年年底，我們的客戶PTP碼頭舉「PTP Boleh 30」活動，活動目的在於提高碼頭操作最關鍵的設備---橋吊的工作效率，實現每小時吊箱30次，在這次活動中，作為PTP碼頭設備維修承包商 ---栢堅YEM通過不端的努力，協助他們成功地實現此目標。

在日常的工作中，栢堅YEM與PTP碼頭的保養維修管理人員積極溝通協調，為合約範圍內的龍門吊（包含3個品牌：Hanjung、Noell、Favell-Favco）制定了全面的設備維修保養計畫，維修保養計畫包括預防性保養、緊急維修、設備改造等，我們通過嚴格按照保養計畫表對龍門吊進行全方位的保養，以確保設備不會在操作過程中故障停機。

有努力就有收穫！PTP碼頭總裁給其所有操作維修部門及維修承包商寫了封表揚信：「感謝你們傑出的工作，希望你們能夠再接再勵」，這其中也表示了他對栢堅YEM工作的肯定與贊同。

如您對我們馬來西亞的服務有任何興趣，請電郵我們至 TPPBRYEMMNG@brigantinegroup.com。



我們的馬來西亞客戶專注隊伍

栢堅港口機械維修2008年度客戶滿意度調查

2008年年底，港口機械維修部（YEM）開展了自2006年成立以來首次客戶滿意度調查活動，我們給中國大陸及香港的客戶發出調查邀請函，其中包括 MTL、APMT、Hutchison、Portek、德國 Noell、COSCO-HIT 等國際知名公司。

客戶最關注什麼

結合YEM已經或是正在提供的維修服務業務，我們一共設置了7個方面的問題。其中維修品質和維修收費得到客戶的最多關注。在集裝箱碼頭行業，一個好的服務承包商須準確、有效、迅速地回應客戶的要求，並能隨時關注為客戶節省成本。調查結果顯示，客戶選擇YEM的首要原因是我們擁有精湛的技術、能提供高水準的服務，我們的產品/服務品質保證是第二個原因，這兩點也是客戶認知栢堅的主要因素。

縱觀這次客戶滿意度調查，多數客戶對栢堅YEM持有極高的認可度，他們一致認為我們具有極富競爭力的價格優勢，但是，我們不會以此鬆懈，仍會時時洞察市場趨勢，力爭給客戶提供最好的回報。

栢堅反映

雖然這次的調查結果顯示，客戶對我們現在提供的維修服務非常滿意，但是，在目前的經濟形勢下，YEM仍然需要持續加強客戶滿意，並通過控制生產成本來努力提供具有競爭力的價格

在此，我們衷心感謝廣大新舊客戶對栢堅的支援和信任！我們會時時關注加強與您之間的合作關係，您的熱忱支援和寶貴意見，將是促進我們改進服務品質和水準的重要法寶！

如果您對我們有任何意見或查詢，歡迎致電 +86 755 25279617 或電郵 GCABRGYEMMNG@brigantinegroup.com 致陳紅麗女士，我們必定細心聆聽您的寶貴意見及所需，為您盡心服務。

台灣栢堅機具保養維修服務

自1999年，台灣栢堅的機具保養維修團隊(YEM)即提供埃彼穆勒碼頭位於台灣高雄港碼頭內機具的保養及維修服務；其服務的範圍包含下列各項機具：

1. 11台橋式起重機
2. 9台門型跨運機
3. 22部跨載機
4. 6部空櫃堆高機
5. 也包含四座碼頭的辦公建築物與場地設備的保養與維修

我們基於和埃彼穆勒碼頭的夥伴關係，對其在高雄港內營運的設備提供了完整的服務。

從2008年開始，YEM以多年保養埃彼穆勒碼頭貨櫃碼頭機具的經驗，秉持專業的角度，針對空櫃堆高機提供了一個專業的保養計劃。

首先我們YEM服務的第一個對相是快邁股份有限公司旗下的貨櫃維修廠CSS。以往CSS修櫃廠，空櫃堆高機是由其他的維修公司提供服務，該公司並無提供一個適當並完善的保養計劃，經常發生一些無預警的當機情形，這意味著CSS的修櫃業務無法穩定並順利完成，中國人說：「工欲善其事，必先利其器」。



空櫃堆高機是確保貨櫃維修場運作是否順利的關鍵性機具，因此決定交給YEM團隊負責此業務，以確保CCS機具可以正常運作。

在2008年，YEM首先針對CCS的機具作全面性的體檢，製作了一個可立即維修的計畫，希望將機具帶回正常運作。一整套的翻修雖所費不貲，但卻是必要的。針對車機故障情況，我們必須要有一個很好的保養計畫，這是一個很重要的關鍵，相較於沒有保養計畫的操作，上述的方法能使車機故障時間縮短而且保養費用也比較節省。



相較於2008年的狀況，於2009年初的情況則完全不同，先前經常緊急搶修的情形已不再發生。YEM團隊如今可以如此優良的套裝保養計畫，發展提供到其他的修櫃場。

YEM團隊永遠考量事前的保養重於事後的維修，減少機具當機的情況，才是正確的努力方向；我們不應該拖延機具的保養而直到當機發生，再去緊急呼救。目前我們發展出一套很周全的保養計畫作為CCS機具的保養準則如下：

1. 每250小時保養
2. 每500小時保養
3. 每週檢查，如發現問題會立即處理。
4. YEM團隊對客戶永遠保持高度的關心態度，如有當機，立即前往服務。
5. 所有車機使用時間及維修日誌皆由維修小組握有，管理上如有任何的需要，可立即獲得維修人員適當的建議。



我們相信透過如此完善的寶貴經驗，YEM團隊將無庸置疑在客戶需要的時候，立即為其服務。至於停工維修，我方亦可非常有彈性的計畫。譬如在煩忙的運作中無法關閉機具時，我方亦可在工作後再行維修。

如需更多信息，請上 www.brigantinegroup.com 網查或撥電話 +886 7 823 7761 或撥手機 +886 9373 31222 與葉先生聯絡。